

- 1.** Warunkiem realizacji zamówienia jest zaakceptowanie przez Zleceniodawcę/Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług przez firmę HENITOM Dryjski Sp.j. dalej nazywaną HENITOM.
- 2.** Właścicielem HENITOM jest Tomasz Dryjski, Michał Dryjski, Małgorzata Mielnicka prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki jawnej pod nazwą firmy HENITOM Dryjski Sp.j., pod adresem: ul. Helenówka 5c, 42-300 Myszków, posiadającą numer NIP: 5771983960, REGON: 368589111, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie pod nr 0000700496.
- 3.** Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług stanowią integralną część każdej Umowy (jak też oferty HENITOM) oraz regulują prawa i obowiązki Stron. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług a Umową (warunkami oferty HENITOM), znaczenie rozstrzygające w tym zakresie mają postanowienia Umowy. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Zleceniodawcy/Kupującego (w szczególności ogólnych warunków i wzorów umów, regulaminów). Informacje zamieszczone na stronie internetowej HENITOM lub udzielane Zleceniodawcy/Kupującemu w jakiegokolwiek formie, w szczególności zawarte w cennikach, reklamach, lub przekazywane ustnie, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie są wiążące dla Sprzedającego, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
- 4.** Kontrahent zainteresowany nabyciem od HENITOM Sprzedającego Produktów lub Usług składa Sprzedającemu zapytanie ofertowe (telefonicznie, za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej lub pisemnie na adres HENITOM), określając w nim co najmniej:
 - a)** dokładane oznaczenie Zleceniodawcy/Kupującego, w tym dane kontaktowe oraz dane kontaktowe upoważnionej osoby kierującej zapytaniem w imieniu Zleceniodawcy/Kupującego: przy składaniu zamówień należy posługiwać się symbolami i opisami wyrobów oraz usług zawartych w katalogach i cennikach firmy HENITOM.
 - b)** rodzaj oraz ilość Produktów lub Usług, które chciałby zakupić, sposób odbioru Produktów, jak też przekazując HENITOM wszelkie inne informacje umożliwiające doprecyzowanie właściwości Produktów lub Usług jakie zamierza zakupić: przy zamówieniach nietypowych elementów lub usług (nie wskazanych w cennikach i katalogach firmy HENITOM) musi być dołączony szkic (może być odręczny) zawierający wszystkie wymiary i cechy wyrobu lub szczegółowy opis zamawianej nietypowej usługi: takie zamówienie jest ważne tylko i wyłącznie po złożeniu podpisów Zamawiającego oraz przyjmującego zlecenie pracownika firmy HENITOM pod składanym zamówieniem w miarę potrzeby HENITOM kontaktuje się z Zleceniodawcą/Kupującym celem dokonania wyżej wspomnianych ustaleń.
- 5.** Jeżeli w ofercie nie określono inaczej, termin ważności oferty wynosi 30 dni od daty jej wystawienia. W okresie ważności oferty złożonej przez HENITOM, Zleceniodawca/Kupujący może ją przyjąć poprzez potwierdzenie akceptacji jej warunków (dokonane zgodnie z zasadami reprezentacji Zleceniodawcy/Kupującego lub przez osobę do tego upoważnioną przez Zleceniodawcę/Kupującego), złożone HENITOM pocztą elektroniczną na adres: info@henitom.com lub listem pocztowym lub przesyłką kurierską, powołując się na numer oferty. Umowę uważa się zazawartą z chwilą potwierdzenia akceptacji warunków oferty przez Zleceniodawcę/Kupującego.
- 6.** Płatność za złożone zamówienie dokonywana jest w całej należnej sumie wraz w wyznaczonym terminem płatności. Za całą należną sumę uważa się uiszczenie 100% wartości brutto złożonego zamówienia wycenioną przez firmę HENITOM. Termin płatności to wyznaczony dzień w którym należność za towar/usługę staje się wymagana. Zleceniodawca/Kupujący dokonuje płatności przelewem na rachunek bankowy HENITOM wskazany w ofercie lub za zgodą HENITOM, gotówką w kasie HENITOM. W razie opóźnienia w zapłacie, HENITOM może naliczyć odsetki ustawowe. W przypadku płatności przelewem za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku HENITOM. HENITOM zachowuje prawo własności przedmiotu zamówienia, aż do całkowitej zapłaty ceny przez Zamawiającego/Kupującego.

7. Terminy realizacji określone w cennikach, na stronie internetowej lub innych materiałach mają charakter orientacyjny. W ofercie HENITOM podaje dokładny, wiążący termin realizacji Zamówienia tj. dostawy Produktu lub wykonania Usługi. Terminem dostawy Produktu jest termin w jakim HENITOM zawiadomi Zleceniodawcę/Kupującego o gotowości do wydania mu zamówionego Produktu. W przypadku opóźnień Zleceniodawcy/Kupującego w dokonaniu płatności lub innych czynności niezbędnych dla wykonania Zamówienia, termin realizacji Zamówienia ulega odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli realizacja Zamówienia jest niemożliwa w tak przesuniętym terminie, HENITOM określa jednostronnie nowy termin realizacji Zamówienia, który jest wiążący dla Zleceniodawcy/Kupującego. HENITOM nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia spowodowane siłą wyższą, okolicznościami dotyczącymi kontrahentów HENITOM (w szczególności dostawców, przewoźników, spedytorów) lub okolicznościami za które odpowiada Zleceniodawca/Kupujący. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej, termin realizacji zamówienia zostaje wydłużony o czas trwania tych okoliczności.

8. W przypadku świadczenia usługi czyszczenia przewodu kominowego i montażu systemu kominowego lub innych elementów jeśli firma HENITOM nie zostanie Klienta w wyznaczonym adresie, dniu i godzinie wówczas wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi oraz Zleceniodawca/Klient zostaje obciążony kosztami dojazdu. Usługa montażu systemu kominowego przez firmę HENITOM dokonywana jest tylko i wyłącznie w wyczyszczonych przewodach kominowych. HENITOM przedstawia każdorazowo przed przystąpieniem do montażu wymogi jakie Zleceniodawca/Klient musi spełnić przed wykonaniem prac. Jeśli Zleceniodawca nie przystosuje przewodu do wymogów firmy HENITOM do ustalonego terminu montażu wówczas firma HENITOM odmawia wykonania prac a kwota wpłaconej zaliczki nie podlega zwrotowi oraz Zleceniodawca zostaje obciążony kosztami dojazdu. Zlecenie wówczas uważa się za zerwane i cała procedura zamówienia dokonywana jest od nowa. Usługa montażu systemu kominowego wymaga wykonania rozkuć w ścianach w wyznaczonych miejscach przez pracownika HENITOM lub w niektórych przypadkach rozwiercenia kanału kominowego (frezowanie) w celu jego wyrównania bądź poszerzenia. Zamawiając ten rodzaj usługi Klient wyraża zgodę na dokonanie rozkuć oraz frezowania kanału kominowego. HENITOM zobowiązuje się po zakończonych pracach montażowych do zamurowania wykutych wcześniej otworów. Podczas świadczenia usługi czyszczenia przewodu kominowego oraz montażu systemu kominowego lub innych elementów firma HENITOM nie ponosi odpowiedzialności za powstałe nieprzewidziane uszkodzenia, zabrudzenia oraz zakurzenia jakie mogą wystąpić podczas wykonywania prac.

9. Odpowiedzialność HENITOM za szkody wyrządzone Zleceniodawcy/Kupującemu (niezależnie od podstawy prawnej takiej odpowiedzialności) jest ograniczona wyłącznie do szkód wyrządzonych Zleceniodawcy/Kupującemu umyślnie przez HENITOM (powyższe ograniczenie odpowiedzialności dotyczy także przypadków odpowiedzialności HENITOM za cudze czyny). Powyższe dotyczy również szkód powstałych na skutek istnienia wad Produktów.

10. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Zleceniodawca/Kupujący będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa HENITOM bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed upływem terminu. HENITOM niezwłocznie przesyła konsumentowi potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na wskazany przez konsumenta adres. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia umowę o świadczenie usług uważa się za niewartą. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa HENITOM nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 ustawy i o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi również w innych przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

11. Wszelkie spory wynikające z realizacji zamówienia i zawartej w jego następstwie umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby HENITOM. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji zamówienia prosimy przesyłać pocztą na adres siedziby firmy lub pod adres e-mail: reklamacje@henitom.com. Prosimy do reklamacji dołączyć numer zamówienia oraz pełne dane zamawiającego (imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy). Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni roboczych po otrzymaniu jej przez firmę. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz.883 w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim oraz zgodnie z Polityką Prywatności. Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia Usług przez firmę HENITOM zamieszczone są na stronie firmowej www.henitom.com.

Firma HENITOM Dryjski Sp.j. dokona wszelkich starań aby Państwa zamówienia zostały zrealizowane w profesjonalny i szybki sposób. Wszystkie produkowane elementy oraz usługi wykonujemy zgodnie z prawem polskim i Unii Europejskiej. Na systemy kominowe posiadamy certyfikację znakowania CE co zapewnia najwyższej klasy jakość i bezpieczeństwo produkowanych elementów oraz świadczonych usług.

**PRODUCENT:**