

**Producent systemów kominowych HENITOM Dryjski Spółka Jawna, ul. Helenówka 5c, 42-300 Myszków udziela gwarancji na elementy systemu kominowego:**

Typ systemu kominowego / Element:	Data sprzedaży:
Numer partii:	Dowód sprzedaży (Numer faktury, paragonu, umowy):
Okres gwarancji: Zgodnie z punktem II w Warunkach gwarancji	Adres do korespondencji:
Imię i nazwisko nabywcy / Nazwa Firmy:	Pieczęć firmowa i podpis uprawnionego pracownika firmy / / Dystrybutora / Autoryzowanego Instalatora:
<p><b>WAŻNE!</b> Do Karty gwarancyjnej należy dołączyć dowód zakupu. Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi Warunkami Gwarancji zamieszczonymi poniżej. Przypominamy o przestrzeganiu terminowego wykonywania przeglądów kominarskich i czyszczenia systemów kominowych.</p>	

## WARUNKI GWARANCJI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.** Gwarantem jest HENITOM Dryjski Sp. j. z siedzibą w Myszkowie, ul. Helenówka 5c, 42-300 Myszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000700496, NIP: 5771983960. Wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do punktu, w którym dokonano zakupu. Ten z kolei kieruje pełną dokumentację na adres Gwaranta wskazany powyżej.

**2.** Przedmiotem gwarancji są elementy systemów kominowych (zwanych również wkładem kominowym) wskazanych w dokumencie sprzedaży (paragon lub faktura), zwanych dalej „Towarami Gwaranta”.

**3.** Podczas zakupu Towarów Gwaranta Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru nowo zakupionych Towarów Gwaranta w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą do reklamacji po montażu. Stwierdzenie wad jawnych następuje w formie pisemnej w momencie odbioru zakupionych Towarów Gwaranta. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzeń mechanicznych w postaci przecięć, pęknięć itp. Wady nieistotne Towarów Gwaranta, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową, nie podlegają reklamacji. W przypadku zamontowania Towarów Gwaranta z wadami jawnymi, taki Towar nie podlega warunkom gwarancji. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem elementów z wadami jawnymi.

**4.** Gwarant zapewnia w okresie gwarancji bezpłatne usunięcie wad ukrytych, o ile są to wady fizyczne tkwiące w Towarze Gwaranta.

**5.** Gwarant odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty brutto zapłaconej przez Kupującego za Towar Gwaranta.

**6.** Gwarant nie odpowiada za straty powstałe w wyniku wad (np. utrata zysku, koszty naprawy itp.).

**7.** Jeśli Towary Gwaranta zostały wykonane na podstawie danych konstrukcyjnych (rysunków, modeli, wytycznych technicznych) wskazanych przez Kupującego, wówczas gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje wyłącznie zapewnienie, że Towary Gwaranta są wolne od wad fizycznych i nie obejmuje wyznaczonych okresów gwarancyjnych wskazanych w punkcie II w niniejszych Warunkach Gwarancji.

**8.** Kupujący dla zachowania warunków gwarancji zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania instrukcji montażu, warunków gwarancji, właściwej konserwacji i użytkowania Towarów Gwaranta, odbioru technicznego po dokonaniu montażu systemu przez uprawnionego mistrza kominarskiego wraz z regularnymi przeglądami kominarskimi. Wady wynikłe z naruszenia wyżej wymienionych postanowień nie podlegają gwarancji.

**9.** Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za wady spowodowane przez użytkownika lub osoby trzecie.

**10.** Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za szkody spowodowane przez siłę wyższą oraz zdarzeń losowych.

**11.** Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terenie Unii Europejskiej.

### II. OKRESY GWARANCYJNE DLA POSZCZEGÓLNYCH SYSTEMÓW KOMINOWYCH

**1.** Okres gwarancyjny rozpoczyna swój bieg z dniem wydania Kupującemu Towaru Gwaranta przez Gwaranta / Dystrybutora / Autoryzowaną firmę instalacyjną. Dniem wydania jest dzień sprzedaży wskazany na dokumencie sprzedaży (paragon/faktura) lub data wskazana na karcie gwarancyjnej. W przypadku rozbieżności dat w wyżej wymienionych dokumentach za dzień wydania uważa się datę wcześniejszą.

**2.** Okres gwarancji na Towary Gwaranta wynosi:

**a)** 10 lat na elementy systemów kominowych z blach kwasoodpornych dla systemów typ: SK, SKI, SKS, SKSP przy urządzeniach grzewczych na paliwa: gaz i olej,

**b)** 5 lat na elementy systemów kominowych z blach kwasoodpornych dla systemów typ: SK, SKO, SKI przy urządzeniach grzewczych na paliwa: pellet,

**c)** 3 lata na elementy systemów kominowych z blach kwasoodpornych i żaroodpornych dla systemów typ: SK, SKO, SKI, SKŻ, SKŻO, SKŻI przy urządzeniach grzewczych na paliwa stałe: węgiel, miał, drewno,

**d)** 1 rok na elementy systemów kominowych z blach kwasoodpornych dla systemów typ: SK, SKO, SKI przy urządzeniach na paliwa: ekogroszek.

**3.** Na części użyte do naprawy lub wymiany gwarant udziela 1 roku gwarancji, jednak nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji.

## ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Dla zapewnienia bezpiecznego użytkowania systemu kominowego należy stosować tylko i wyłącznie oryginalne, nowe i nieuszkodzone elementy.
2. Towary Gwaranta (systemy kominowe) należy montować zgodnie z Instrukcją montażu w czystych przewodach kominowych.
3. O prawidłowości montażu i corocznej kontroli stanu technicznego kamina może zaświadczać pisemne poświadczenie osoby uprawnionej (mistrza kominarskiego).
4. Należy dokonywać czyszczenia Towarów Gwaranta (systemu kominowego) przez mistrza kominarskiego lub przez autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta:
  - dla paliwa stałego (węgiel, drewno, pellet, ekogroszek) – co najmniej cztery razy podczas sezonu grzewczego, jeżeli nie wymaga częstszego czyszczenia (zależne od rodzaju opału),
  - dla paliwa ciekłego (gaz, olej) – co najmniej raz na sześć miesięcy podczas sezonu grzewczego.
5. Towary Gwaranta należy czyścić tylko i wyłącznie specjalną szczotką z tworzywa sztucznego (PPE) lub ze stali nierdzewnej. Nie wolno używać żadnych druczanych szczotek nie przeznaczonych do tego typu czynności. Linka na której opuszczamy szczotkę czyszczącą powinna być z PPF (plecioną) lub nierdzewna. Jeśli obciążnik jest ze zwykłej stali należy go szczelnie owinać materiałem lub zastosować specjalną kulę pokrytą gumą. Wkład kominowy nie może mieć kontaktu ze stalami innymi niż nierdzewne. Zaleca się stosowanie szczotek nierdzewnych do wkładów kominowych mocno zabrudzonych lub długo użytkowanych, a szczotki z tworzywa sztucznego idealnie się sprawdzają w początkowych okresach użytkowania oraz przy paliwie gazowym i olejowym.
6. Nie należy stosować żadnych chemicznych substancji do czyszczenia wkładu tzw. katalizatorów, dopalaczy itp., które zmniejszają żywotność i nieodwracalnie niszczą wkład kominowy.
7. Nie wolno dopuścić do bezpośredniego kontaktu miedzi, stali o zwykłej jakości i zaprawy murarskiej z elementami wkładu kominowego.
8. Zabrania się czyszczenia wkładu kominowego poprzez jego wypalanie, ponieważ może to spowodować trwałe odkształcenie elementów.
9. W przypadku kotłów opalanych paliwem stałym typu ekogroszek, węgiel kamienny i brunatny, miał węglowy, koks, temperatura spalin nie może być niższa niż 120°C.
10. Wkładu kominowego z blachy kwasoodpornej i żaroodpornej nie wolno stosować w środowisku zawierającym węglowodory chlorowane.
11. Dodatkowo należy przeprowadzać okresowe kontrole (co najmniej raz w roku) sprawdzania stanu technicznego instalacji gazowych oraz przewodów kominowych (dymowych, spalinowych, wentylacyjnych) przez osoby z uprawnieniami mistrza kominarskiego oraz dokonywać systematycznej obsługi konserwacyjnej urządzeń grzewczych zgodnie z zaleceniami instrukcji producenta.

## WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

- a) zużycia się i eksploatacji takich części, jak uszczelki, łożyska, zapieć, zamykania drzwiczek, wypełnienia izolacyjnego, powłok lakierniczych, śrubek oraz nitów,
- b) zużycia nieizolowanego elementu wystającego poza komin ceramiczny,
- c) nieprawidłowego montażu lub nieprawidłowej konfiguracji elementów Towarów Gwaranta,
- d) niekompatybilności Towarów Gwaranta z innym sprzętem Kupującego,
- f) łączenia elementów innych producentów lub niewiadomego pochodzenia z Towarami Gwaranta,
- g) nieprawidłowego transportu i przechowywania Towarów Gwaranta,
- h) użytkowania Towarów Gwaranta niezgodnych z ich przeznaczeniem i nie zastosowania się do warunków użytkowania zawartych w niniejszej Gwarancji,
- i) normalnego zużycia Towarów Gwaranta wynikającego z użytkowania z tych towarów,
- j) nieprawidłowo dobranego systemu kominowego do instalacji zgodnych z warunkami normy PN-EN 13384-1:2004 Kminy – Metody obliczeń cieplnych i przepływowych,
- k) nieprawidłowego działania instalacji odprowadzenia spalin wynikające z błędów projektowych,
- l) uszkodzeń spowodowanych przez awarię urządzenia grzewczego, do którego podłączony jest Towar Gwaranta,
- m) za powstanie korozji wżerowej Towarów Gwaranta powstałych w skutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła grzewczego,
- n) nieprawidłowych lub brakiem czyszczenia systemów kominowych przez mistrza kominarskiego według wskazań Gwaranta zawartych w niniejszych Warunkach Gwarancji,
- o) zapalenia sadzy w przewodzie kominowym,
- p) kontaktu ze związkami chemicznymi do czyszczenia tzw. katalizatory, dopalacze itp.,
- r) na skutek spalania paliw złej jakości oraz niedozwolonych produktów typu folia, plastik oraz różnych chemikaliów,
- s) uszkodzeń spowodowanych przez kontakt z oparami kwasów: fluorowodorowego, fosforowego, chlorowego oraz stężeniem fugów,
- t) uszkodzeń spowodowanych samodzielną naprawą lub demontażem Towarów Gwaranta bez jego wcześniejszego powiadomienia.

2. Kupujący jest obowiązany wykazać spełnienie przesłanek do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych tj. posiadanie Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu niezwróconego Towaru Gwaranta (paragon, faktura) oraz zgłoszenie roszczenia w okresie obowiązywania gwarancji.

## REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. W przypadku stwierdzenia wady fizycznej Towarów Gwaranta uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące sposoby jej usunięcia:

- naprawę Towarów Gwaranta lub ich części,
- wymianę Towarów Gwaranta lub ich części na nowe,
- zwrot gotówki w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia przez Gwaranta.

2. Wybór sposobu usunięcia wady fizycznej dokonuje Gwarant.

3. Kupujący po zauważeniu wady fizycznej Towaru Gwaranta zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania jego użytkowania i niezwłocznego zgłoszenia wady fizycznej według zasad zgłaszania reklamacji. Kupujący nie może użytkować Towarów Gwaranta objętych zgłoszoną przez niego reklamacją do czasu udzielenia pisemnej informacji przez Gwaranta oraz dokonania wszelkich zabezpieczających czynności mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkód związanych z pojawieniem się wady fizycznej. Samodzielny demontaż Towarów Gwaranta przez Kupującego może nastąpić po pisemnej zgodzie udzielonej przez Gwaranta, chyba, że Towary Gwaranta stanowią zagrożenie dla życia lub zdrowia Kupującego, osób trzecich lub dla mienia Kupującego oraz podmiotów trzecich. W przypadku gdy Towar Gwaranta nie został jeszcze zamontowany i nie użyty Kupujący może dostarczyć go do Punktu, w którym zakupił dany towar.

## ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje należy zgłosić wyłącznie w formie pisemnej na adres siedziby firmy, w której został zakupiony Towar Gwaranta lub elektronicznie na adres: reklamacje@henitom.com w terminie 14 dni od daty możliwości ich zauważenia. Po upływie wyżej wskazanego terminu Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne przewidziane w niniejszych Warunkach Gwarancji. Warunkiem jej przyjęcia jest okazanie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej tj. zawierającej nr dowodu zakupu, podpis i pieczęć firmową sprzedawcy oraz dowodu zakupu. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać opis stwierdzonej wady. Gwarant ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłoszonej reklamacji.

2. Gwarant po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 14 dni roboczych podejmie decyzję co do zasadności, terminu i sposobu usunięcia przyczyn reklamacji. O sposobie naprawy lub wymiany decyduje Gwarant (producent). Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne pozostają bez rozpatrzenia.

3. Usunięcie uznanych przez Gwaranta wad fizycznych nastąpi w terminie do 30 dni roboczych od daty potwierdzenia zasadności reklamacji. Nabywca zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi sprawdzenie i usunięcie przyczyn zgłoszonej reklamacji.

4. Termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec zawieszeniu lub przesunięciu z przyczyn niezależnych od Gwaranta, także w razie wystąpienia siły wyższej, stanów wyjątkowych, stanów nadzwyczajnych, strajków, blokady dróg, wystąpienia epidemii jak i pandemii, zarządzenia władz itp. sytuacji, które uniemożliwiają lub utrudniają wykonanie tych obowiązków, o czym Kupujący jest odpowiednio wcześniej zawiadamiany, jeżeli jest to możliwe.

5. W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej koszty poniesione przez Gwaranta z tym związane poniesie Klient.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE, DANE OSOBOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie odpowiednio przepisy polskiego prawa.

2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3. Postanowienia niniejszej gwarancji w żaden sposób nie wpływają na wynikające z innych przepisów prawa konsumentów, nie ograniczają i nie wyłączają tych uprawnień.

4. Podstawą Gwaranta do przetwarzania danych osobowych Kupującego, przekazanych Gwarantowi na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej jest umowa sprzedaży, na podstawie której Kupujący nabył towar, jeśli towar został nabyty bezpośrednio od Gwaranta (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu, dalej: „RODO”). W przypadku, gdy Kupujący nabył towar za pośrednictwem podmiotu trzeciego, Kupujący przekazując swoje dane osobowe przy wykorzystaniu niniejszej karty gwarancyjnej wyraża jednocześnie zgodę na to, by Gwarant przetwarzał je wyłącznie w celach związanych z udzieleniem gwarancji na elementy systemów kominowych na warunkach oraz w terminach wskazanych w niniejszym dokumencie (podstawą do przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.

## PRODUCENT:



**HENITOM DRYJSKI SP. J.**

ul. Helenówka 5C, 42-300 Myszków

NIP: 5771983960 REGON: 368589111



info@henitom.com



+48 34 314 86 79



+48 502 319 948

[www.henitom.com](http://www.henitom.com)